

CARGO: AGENTE DE SERVIÇOS GERAIS

NOME: _____

NÚMERO DA CARTEIRA DE IDENTIDADE: _____

ENDEREÇO: _____

CARGO: _____

NÚMERO DA INSCRIÇÃO: _____

ASSINATURA: _____

INSTRUÇÕES AO CANDIDATO

- **Durante a realização da prova não será permitido ao candidato, sob pena de desclassificação do Concurso Público:**
 - a) Qualquer espécie de consulta;
 - b) Uso de máquina calculadora;
 - c) Aparelho de comunicação, salvo os disponibilizados e autorizados pela Comissão do Concurso;
 - d) Fumar nos locais de prova;
 - e) Comunicação entre candidatos, permitida apenas com os fiscais;
 - f) Perturbar de qualquer modo a execução dos trabalhos;
 - g) Utilizar de qualquer recurso fraudulento;
- Todas as respostas do Caderno de Prova deverão ser transportadas para o Cartão Resposta;
- Não serão computadas as questões não assinaladas ou que contenham mais de uma resposta, ementa ou rasura;
- Para a realização da Prova Escrita, o candidato deverá utilizar apenas caneta esferográfica, de tinta azul ou preta;
- Após a realização da prova, o candidato deverá afastar-se do local;
- Ao terminar a prova, o candidato entregará ao fiscal o Caderno de Prova e o Cartão Resposta devidamente preenchido e assinado;
- Os 3 últimos candidatos permanecerão até o último concluir, os quais assinarão a ata de encerramento, juntamente com os fiscais, efetuarão a conferência dos Cartões Resposta, cujas irregularidades serão apontadas na referida ata, e assinarão o lacre dos envelopes em que forem guardados os Cartões Resposta e as Provas;
- A Prova será Escrita, terá duração mínima de 30 (trinta) minutos e máxima de 03 (três) horas e será composta por questões de múltipla escolha, sendo cada questão composta de 4 alternativas (a,

ASSOCIAÇÃO DOS MUNICÍPIOS DO ALTO URUGUAI CATARINENSE – AMAUC

EDITAL DE CONCURSO PÚBLICO Nº 01/2015 – MUNICÍPIO DE LINDÓIA DO SUL

b, c, d), possuindo somente uma alternativa correta. Cada grupo de nível de Ensino terá o número de questões diferentes, conforme tabelas abaixo:

Grupo I – Ensino Superior e Ensino Médio Completo (40 quarenta questões):

CONTEÚDO	Nº QUESTÕES
Conhecimentos Específicos relacionados ao cargo/função	20 (vinte)
Língua Portuguesa	10 (dez)
Conhecimentos Gerais e Atualidades	05 (cinco)
Informática	05 (cinco)

Grupo II – Ensino Fundamental Completo (34 trinta e quatro questões):

CONTEÚDO	Nº QUESTÕES
Conhecimentos Específicos relacionados ao cargo/função	20 (vinte)
Língua Portuguesa	09 (nove)
Conhecimentos Gerais e Atualidades	05 (cinco)

Grupo III – Alfabetizado (16 dezesseis questões):

CONTEÚDO	Nº QUESTÕES
Conhecimentos Específicos relacionados ao cargo/função	10 (dez)
Língua Portuguesa	03 (três)
Conhecimentos Gerais e Atualidades	03 (três)

- Verifique se o caderno de provas está completo, sem falhas de impressão e se a quantidade de questões está de acordo com o grupo de ensino informado acima;
- Você deverá transcrever as respostas das questões objetivas para o Cartão Resposta, que será o único documento válido para a correção das provas.
- **O preenchimento do Cartão Resposta é de inteira responsabilidade do candidato e não será substituído em caso de erro do candidato;**

BOA PROVA!

CADERNO DE PROVA

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

1. Quais das afirmações abaixo são verdadeiras e quais são falsas? Assinale a alternativa que contém a ordem **correta** das respostas. Verdadeiro (V) Falso (F)

(___) Antes do manuseio de alimentos é necessário lavar as mãos.

(___) Para manipulação de alimentos deve se estar sempre bem asseado (limpo) e o cabelo pode estar solto.

(___) É permitido que produtos de limpeza estejam armazenados no mesmo local que os alimentos.

(___) O local da preparação de alimentos deve estar sempre limpo e arejado, sem a presença de animais.

a) V, F, F, V.

b) F, V, F, V.

c) V, F, V, F.

d) V, F, F, F.

2. Assinale a alternativa **correta** em se das condições de higiene para a preparação de alimentos:

a) O uso de touca para proteger os cabelos é opcional.

b) Estar bem arrumado, com colares, brincos e anéis vai refletir a limpeza que você tem consigo mesmo.

c) As mãos devem ser lavadas apenas após as idas aos banheiros.

d) Devem-se manter talheres, louças, bancadas e fogão sempre limpos antes e após o preparo dos alimentos.

3. Assinale a alternativa **incorreta** quanto ao manuseio e preparação de alimentos:

a) É fundamental as unhas das mãos estarem sempre limpas e cortadas.

b) É desaconselhável o uso de esmalte nas unhas das mãos.

c) Produtos de limpeza e alimentos podem ser manuseados com a mesma luva.

d) Não há como verificar se as unhas estão adequadamente limpas embaixo com o uso de esmaltes escuros.

4. Assinale a alternativa **correta** que contém as palavras que completam a seguinte frase: É responsabilidade do agente de serviços gerais contribuir para que os indivíduos convivam em um ambiente _____ e _____, através da limpeza e _____ deste, mantendo suas condições de _____.

a) Sujo, desorganizado, conservação, higiene.

b) Limpo, organizado, conservação, higiene.

c) Claro, colorido, pintura, estética.

d) Grande, ventilado, organização, estética.

5. Quando trabalhamos com congelamento e descongelamento de alimentos é **correto** afirmar que:

a) Para descongelar um alimento este deve ser colocado ao sol.

b) Os alimentos preparados para serem congelados devem ir ao refrigerador logo após seu preparado, sendo etiquetado com a data do preparo.

c) Ao preparar um alimento que será congelado este deve ficar fora do refrigerador por 24 horas.

d) Um alimento congelado pode ficar refrigerado por tempo indeterminado.

ASSOCIAÇÃO DOS MUNICÍPIOS DO ALTO URUGUAI CATARINENSE – AMAUC

EDITAL DE CONCURSO PÚBLICO Nº 01/2015 – MUNICÍPIO DE LINDÓIA DO SUL

6. Quando tratamos da forma de armazenar e lidar com os produtos de limpeza é **correto** afirmar que:
- Possuem cheiro forte e cores que não atraem as crianças, portanto podem ser armazenados em qualquer local.
 - O uso de luvas atrapalha o manuseio dos produtos de limpeza.
 - O calçado adequado para a limpeza é o chinelo, pois não mantém os pés molhados.
 - As crianças são atraídas pelos produtos de limpeza, o que ocasiona casos de intoxicação, sendo necessário armazená-los em locais adequados, inclusive durante seu uso.
7. Assinale a alternativa **correta**. Uma das etapas da limpeza de um ambiente consiste na separação e armazenagem do lixo:
- Todos os resíduos gerados podem ser reciclados e devem ser guardados na mesma lixeira.
 - Os resíduos denominados de orgânicos, como a sobra dos alimentos não são reciclados e devem ser guardados em uma lixeira específica bem tampada.
 - Resíduos recicláveis não precisam ser lavados ou estarem limpos antes do seu descarte.
 - Resíduos recicláveis e orgânicos podem ser armazenados no mesmo recipiente, o adequado é separá-los posteriormente sempre.
8. Assinale a alternativa **incorreta**. Para minimizar os riscos ao limpar os ambientes é necessário:
- Apagar as luzes evitando choque elétrico.
 - Cuidar aonde as escadas são apoiadas e se estas estão firmes antes de usá-las.
 - Usar equipamentos de segurança adequados.
 - Usar luvas e botas de borrachas ao limpar.
9. Assinale a alternativa **correta**. Tratando-se da responsabilidade ao manusear e preparar alimentos:
- O cardápio estipulado pela nutricionista pode ser alterado de vez em quando.
 - Para as crianças não é necessário se preocupar com o sabor, aroma e textura dos alimentos.
 - É necessário adotar o método mais adequado para o preparo dos alimentos e atentar ao tempo de cocção destes.
 - A higienização dos alimentos antes do seu preparo é opcional.
10. Assinale a alternativa **correta** quanto ao preparo de bebidas:
- Sucos devem ser refrigerados por vários dias para serem servidos às crianças.
 - Sucos devem ser preparados e servidos na hora para as crianças.
 - Sucos não perdem suas vitaminas quando congelados.
 - Os resíduos dos sucos (casca, bagaço, e outros) são recicláveis.

LÍNGUA PORTUGUESA

11. Assinale a alternativa **incorreta** quanto ao plural da palavra relacionada:
- Coração - corações
 - Dragão – dragões
 - Função – funções
 - Alemão – alemões

12. A forma plural **correta** de “*ele viajou*” é:
- a) eles viajem
 - b) eles viajara
 - c) eles viajaram
 - d) eles viaja
13. Assinale a alternativa em que todas as palavras indicam **ação** .
- a) estudar – trabalhando - correndo
 - b) amor – dia - coração
 - c) carro – viver - lindo
 - d) brincar – feio - televisão

CONHECIMENTOS GERAIS E ATUALIDADES

14. Uma das grandes preocupações do planeta, atualmente, é a questão ambiental. Sobre esse assunto é correto afirmar:
- a) Os países desenvolvidos introduziram um tipo de economia e conseguiram superar seus problemas de meio ambiente.
 - b) O crescimento da população e da pobreza não interfere na questão ambiental.
 - c) A pobreza, o crescimento da população e a degradação do meio ambiente estão intimamente ligados e podem explicar vários problemas ecológicos.
 - d) Caso se confirme o aquecimento global pelo efeito estufa, as planícies litorâneas não serão afetadas.
15. Segundo a Organização Mundial de Estudos Ambientais, em 2025, duas de cada três pessoas sofrerão carência de água. Uma alternativa adequada e viável para prevenir a escassez de água seria:
- a) Desenvolver processos de reutilização de água.
 - b) Ampliar a oferta de água captando-a em outros rios.
 - c) Captar e estocar águas das chuvas filtrando-a para beber
 - d) Importar água dos países vizinhos.
16. Para produzir papel, enormes extensões de florestas já foram extintas. Assim, pensando em evitar que mais florestas sejam destruídas para a produção de papel, e com o objetivo de suprir a produção de papel, aponta-se abaixo algumas propostas de ações. Para atingir esses objetivos a proposta adequada é:
- a) Aumentar a reciclagem de papel por meio da coleta seletiva e processamento em usinas.
 - b) Reduzir as áreas verdes nos centros urbanos.
 - c) Diminuir os impostos para produtos que usem papel reciclado.
 - d) Restringir o uso do papel,